



## Ciencia y tecnología en la GRD

Diciembre 2016

Samuel Déciga  
sagarcia@blackberry.com

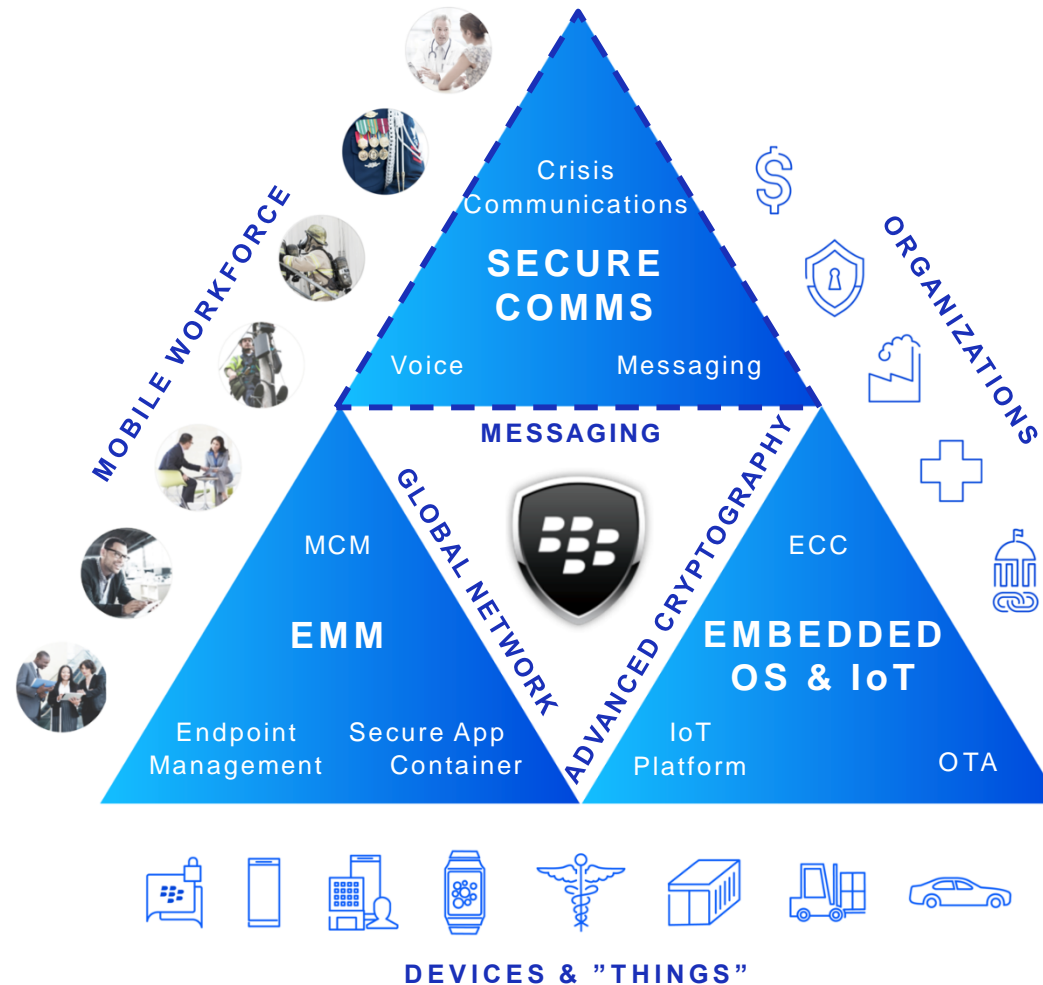
# Agenda

## Agenda

- BlackBerry – Asegurando al “Mundo Conectado”
- BlackBerry Portafolio de soluciones de Software
- La misión de nuestro producto
- AtHoc – En acción
- Casos de uso
- Clientes actuales
- Nube vs. En sitio
- Nuestros diferenciadores

# BlackBerry – Asegurando al “Mundo conectado”

Conectar de forma segura organizaciones, personas y dispositivos para permitir procesos empresariales de misión crítica.



# ¿Cómo BlackBerry ha ido construyendo esto?

Julio 2014, voz y msj de texto encriptado, grado anti-espionaje



Sep 2014, identidad virtual, varios números en un solo dispositivo [Operadores Móviles]

Julio 2015, alertamiento seguro, comunicación en caso de crisis, respuesta inmediata

Abril 2015, EFSS soluciones de colaboración y DRM avanzado

Oct 2015, contenedor móvil seguro, apps de colaboración, SDKs y APIs abiertas y ecosistema de apps

Feb 2016, pruebas de penetración, hacking ético y estado de salud de TI

Somos una plataforma segura para todo tipo de comunicaciones móviles: voz, texto, mensajería, datos y documentos. 100% multiplataforma.

# AtHoc – Nuestra misión



**MAKING THE  
WORLD SAFER**

We Empower Organizations & People to  
Communicate & Collaborate in Times of Crisis



Trusted by the U.S. Department of Homeland  
Security and the Defense Community



**American  
Red Cross**

AtHoc and the Red Cross Join Forces  
to Protect 100,000 Personnel: 24/7



Recognized as Industry Leader  
by Gartner

# AtHoc – Comunicación en casos de crisis de forma segura

Una plataforma empresarial segura para la ejecución de procesos de comunicación de crisis dentro y entre organizaciones para la seguridad del personal y la resiliencia del negocio



Washington, DC Navy Yard,  
2013



Parlamento de Canadá,  
2014



Centro Médico Gritman,  
2015

# Casos de uso para AtHoc, comunicación en caso de crisis



## USAG Stuttgart

- Seguimiento y contabilización del personal en Bruselas y en todo Europa
- Comunicación de dos vías en tiempo real permitiendo que el staff tenga visibilidad de las necesidades de seguridad
- Respuesta rápida del equipo



## Parlamento de Canada

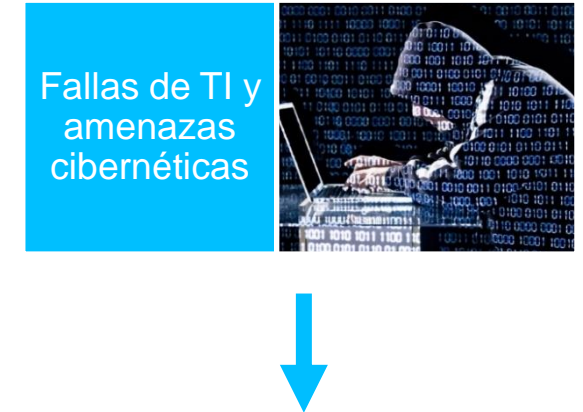
- De 90 minutos a 90 segundos para localizar a cada miembro del staff del parlamento e informar de riesgos de operación
- Emergencias médicas
- Paquetes sospechosos
- Francotiradores
- Ataques cibernéticos



## US Air Force First Responders

- “Ves algo, dilo” con la app en tu teléfono inteligente
- Valor agregado de la movilidad para reportar incidentes en campo
- Geolocalización de eventos vía GPS e involucramiento rápido del personal adecuado

# AtHoc Secure Networked Crisis Communication – Use Cases



## **EASTMAN** Eastman Chemical

- Unificación de silos de alertamiento para garantizar que la alarma llegue a todos, digitales, analógicos IP o no IP.
- Soporte para políticas de cero incidentes en operaciones industriales



## Aeropuerto Raleigh Durham

- Conecta la información crítica a varios inquilinos y vendedores in situ para asegurar que la información se comparta de manera consistente y amplia
- Resuelve el cumplimiento de la interoperabilidad



## Baylor Scott & White Health

- Comunicación efectiva para las operaciones de TI
- Reduce el volumen de llamadas de servicio

# La seguridad de nuestros clientes

## Gobierno

-  US Dept. of Energy
-  US Dept. of Treasury
-  US Tax Court
-  US Patent and Trademark Office
-  US Dept. of Agriculture
-  US Dept. of Health & Human Services
-  US Dept. of Veterans Affairs
-  US Food and Drug Administration








## Defensa

-  US Army
-  US Marines
-  US Navy
-  US Air Force
-  US Army Corps of Engineers
-  Pentagon Force Protection Agency
-  Defense Logistics Agency

## Seguridad Nacional

-  DHS Headquarters (Nebraska Ave. Complex)
-  Transportation Security Administration
-  US Customs and Border Protection
-  United States Coast Guard
-  Immigration And Customs Enforcement

## Comercial

-  General Electric
-  Warner Brothers
-  Raleigh-Durham Intl. Airport
-  WMATA
-  Chevron Nigeria
-  **EASTMAN**  
Eastman Chemical
-  Microsoft
-  Salt Lake City International Airport

## Salud

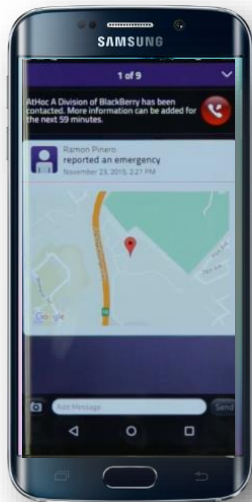
-  Red Cross
-  KAISER PERMANENTE®
-  Children's  
National Medical Center
-  Baylor Scott & White  
HEALTH
-  GRITMAN  
MEDICAL CENTER

# Plataforma en la nube o en sitio



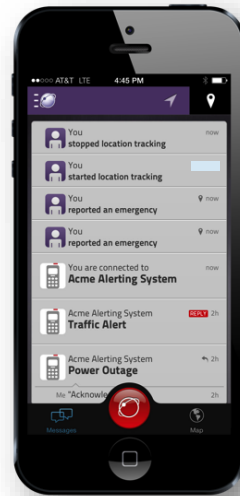
## Colecta

Captura información crítica para lograr la conciencia situacional



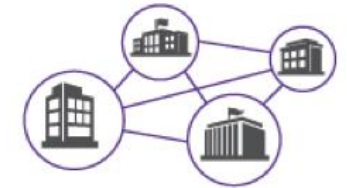
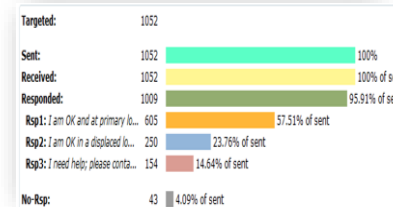
## Alerta

Notifica a todos, en cualquier lugar en cualquier dispositivo



## Cuantifica

Obtenga visibilidad en tiempo real de la seguridad personal y de negocio



## Conecta

Conecta equipos dentro y fuera de la organización



Organization Name	Status
San Alto Airport Serving the greater San Alto County Area	<input type="checkbox"/>
Point Army Base Army command center, (PAB) includes Point Airforce Base	<input type="checkbox"/>
Pacific Plant West coast utilities, hydroelectric, and solar farm partners	<input type="checkbox"/>
Oaktown Port Port logistics and international shipping & receiving	<input type="checkbox"/>
Golden Gate Hospital Research & treatment center serving the north bay	<input type="checkbox"/>
Farallon Police Land and sea patrols, Command HQ part of Bodega Coast Patrol	<input type="checkbox"/>
Bay Utilities Green utilities provider serving N. California, Oregon, and Washington	<input type="checkbox"/>
Acme CORP Campus based manufacturer, locations cover the tri-counties & Stoh County	<input type="checkbox"/>

# Nuestros diferenciadores, su ventaja

## Confiable y probado

- **80% Gobierno Federal de EU/D de D**
- **Probado por empresas globales**

## Interoperable

- **Conecta organizaciones (fed / mil / local)**
- **Colaboración sencilla**
- **Interoperabilidad**

## Seguro

- **FedRAMP**
- **Nube, en sitio o híbrido**
- **Certificaciones de negocio y seguridad ATO**

## Unificado

- **Alertas a través de todos los dispositivos IP y no IP**
- **Experiencia integrada**

## Listo para las empresas

- **Gestión de empresas e integraciones**
- **Sistemas autónomos y control central**
- **Integración de usuarios del directorio (AD)**

# Protegiendo vidas y negocios

## Industrias

Gobierno

Salud

Transporte

Industria

Seguridad Pública

Servicios Fiancieros

## Necesidad

Notificación masiva en caso de emergencias

Fallas de TI y amenazas cibernéticas

Comunicación con el personal en caso de crisis

Localización y rastreo de personal

Llamadas al personal

Colaboración para ayuda

Comunicación entre agencias

## Función

Oficiales de seguridad

Continuidad de negocio

RH

Compliance

Operaciones de red

Profesionales de TI

**¡Gracias!**